

Timeo, piattaforma tecnologica in architettura SOA di cui i principali strumenti sono:

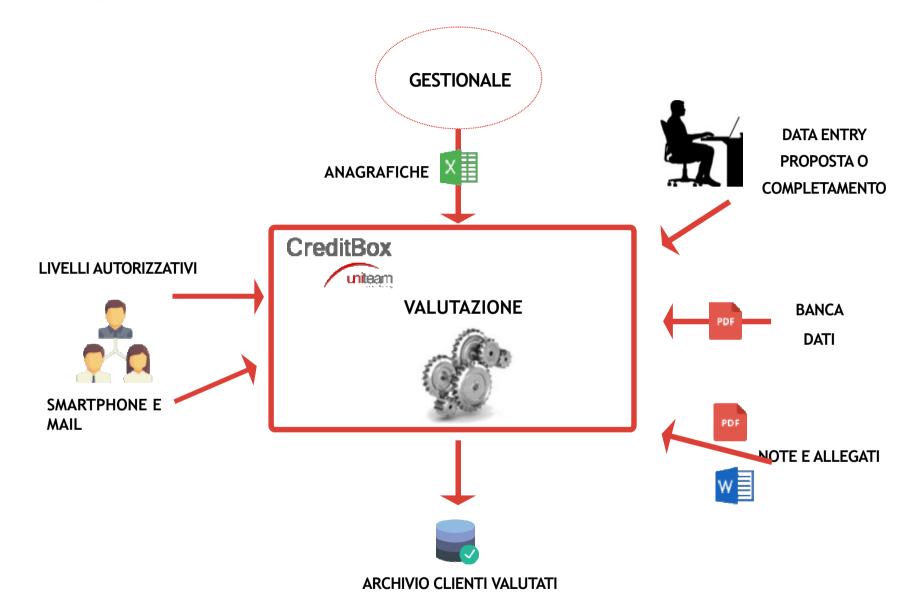
Work Flow – per realizzare modelli organizzativi

Motore decisionale – per abbinare decisioni ai work flow organizzativi

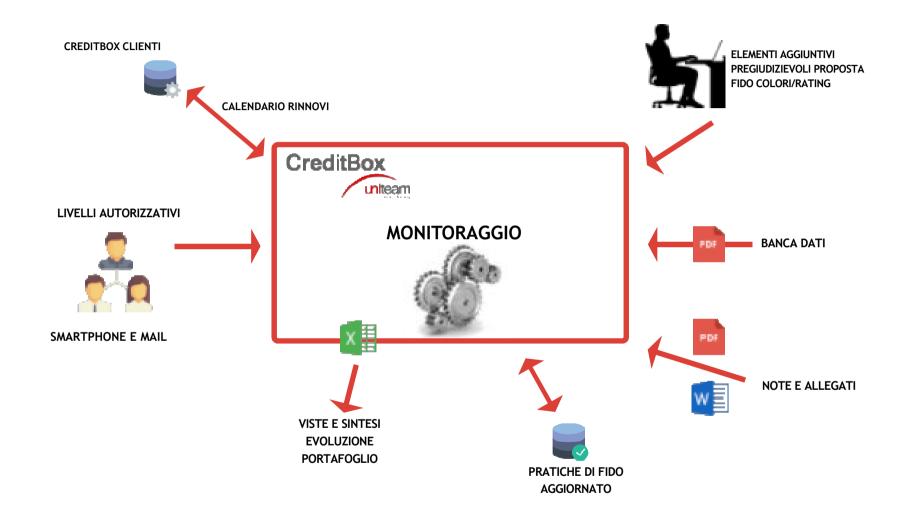
Gestore documenti – per gestire documenti allegati ai modelli

Gli strumenti tecnologici di Timeo sono stati realizzati per sviluppare e modificare in tempi rapidi applicazioni nell'ambito del credito rendendo le stesse facilmente interfacciabili con altri sistemi.

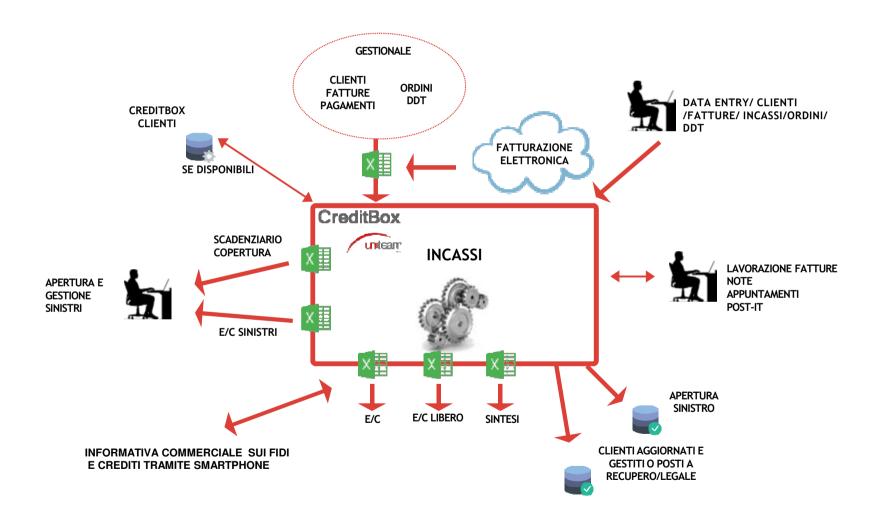




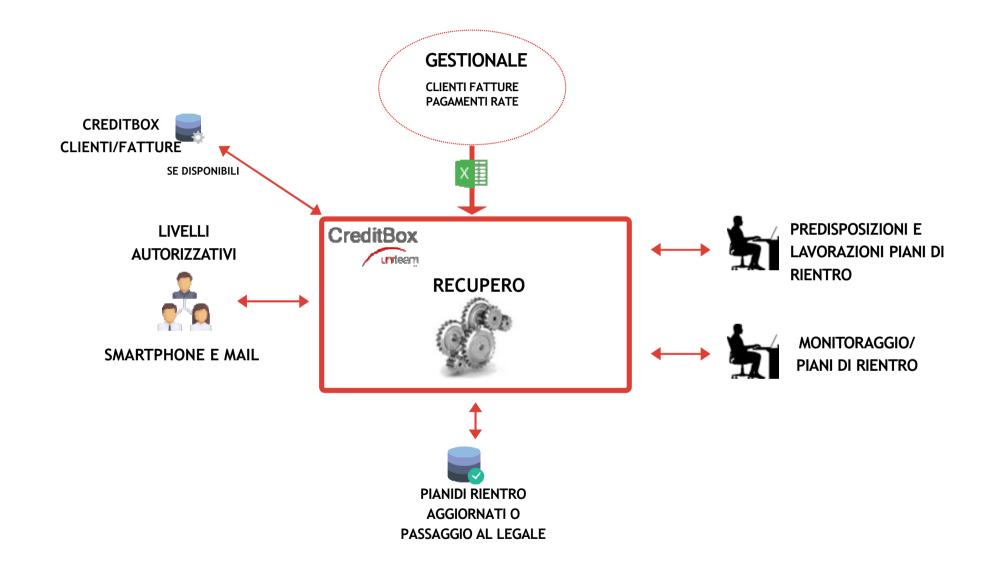




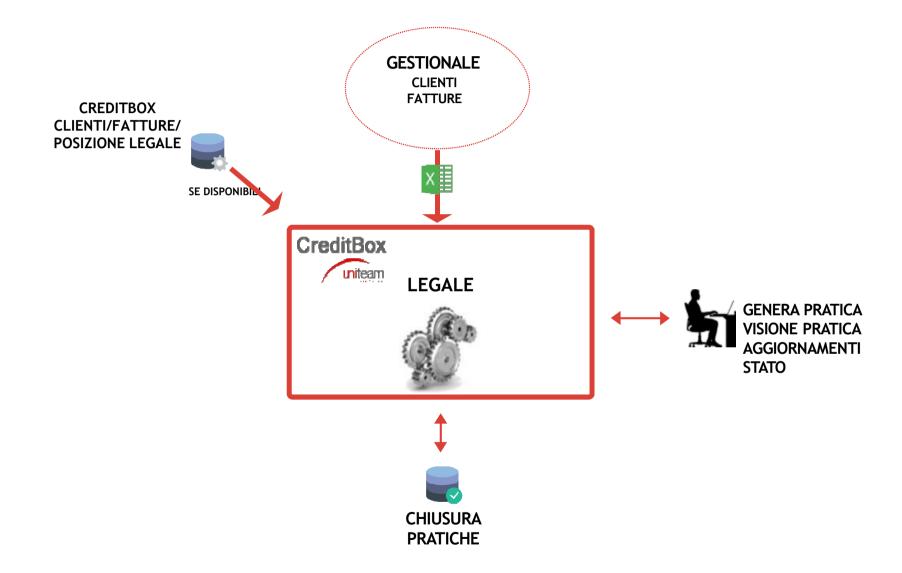












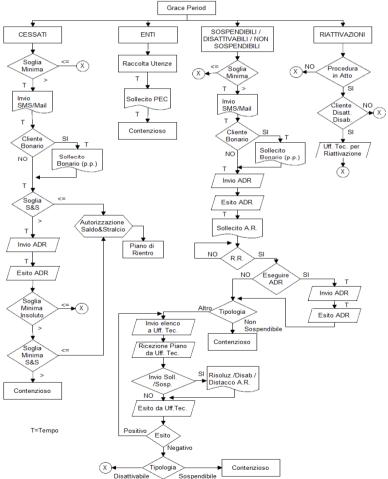


La potenza del work flow

La potenza del work flow abbinata al motore decisionale sulla base di una tabella di condizioni, consente all'utente di adattare il prodotto al mutare dei modelli organizzativi. Questi strumenti sono applicabili a tutti i moduli di CreditBox Enterprise.

Esempio applicato al modulo Incassi in un contesto di Utility per la gestione del servizio

idrico:



Tipologia cliente	
1	Domestici
2	Non domestici
3	Grande utente
4	Enti
Tipologia servizio	
1	Acqua
2	Gas
3	Energia elettrica
4	Telefono
	Stato contatore
1	Attivo
2	Sospeso
3	Cessato
4	Da Riattivare
Tipologia contatore	
1	Sospendibile
2	Non sospendibile
3	Disattivabile
4	Ente
Codice Azione	
1	Sollecito sms
2	Sollecito bon.
3	Sollecito A/R
4	PEC sollecito enti
5	Recupero est./int.
6	Ric. Ufficio tecnico
7	Richiesta stralcio
,	
8	Piano di rientro

Descrizione		
Descrizione azione		
Tempo attesa azione		
Tempo attesa dopo azione		
Importo limite inferiore		
Importo limite superiore		
Soglia minima		



Vantaggi

- ✓ Tutto in uno: Valutazione e Monitoraggio del cliente, Incassi & Solleciti con gestione polizze assicurative, rateazioni con il Recupero, e Legale per il controllo dei tempi e dei costi delle pratiche;
- Operatività: operatori guidati nelle lavorazioni lasciando traccia del loro operato;
- ✔ Elaborazioni massive: non solo estratti conto ma ageing del credito, sintesi e trattamento dati di più pratiche con percorsi personalizzati;
- Modulare: ogni modulo è acquistabile singolarmente;
- ✓ Flessibilità: ottenuta con un work flow proprietario, un motore decisionale ed una tabella azioni;
- Alimentazione input: un data entry abbinato ad un "convertitore" di dati contabili o una procedura di acquisizione dati, consentono la piena autonomia ed indipendenza dai sistemi contabili;
- ✔ Alimentazione output: flussi excel alimentano aziende di recupero, postalizzatori, uffici tecnici e altri;
- Accessibilità: il linguaggio Java ed app consentono ampia accessibilità e l'utilizzo di smartphone;
- Prova gratuita: un potente "convertitore" di dati dalla contabilità al prodotto consente di provarlo con i propri dati contabili senza l'aiuto né dell'IT interno né del fornitore;
- ✓ Tutti possono acquistarlo: la versione "smart", acquistabile su Amazon, "cloud", "enterprise" e la versione a "licenza" per multinazionali, consentono a chiunque di accedere al prodotto;



Easy

- Subito attivabile
- ✔ Programma e dati risiedono sul sistema del cliente
- Regole e processi già configurati
- Contratto anche mensile con unico utente
- Servizi opzionali: help desk telefonico





On the Cloud

- Subito attivabile
- Nessun investimento Software o hardware
- Accesso a gruppi di 3 utenti
- Regole e processi già configurati
- Contratto annuale anche frazionabile
- Servizi opzionali: help desk telefonico





Enterprise

- ✓ Totale configurabilità di processi e regole senza l'intervento di personale informatico
- Numero illimitato di utenti
- Collegabile con i più noti Infoprovider
- Possibilità di estendere l'accesso ad altre funzioni aziendali (es. rete commerciale, logistica) tramite smartphone
- ✓ Dati e programmi installati presso i sistemi dei clienti
- Contratto di 1 anno





Contatti

Uniteam srl

Via Imperia, 2 20142 Milano Tel. +39 2 8950 2809 Fax +39 2 8467 832

marketing@uniteam.it

www.uniteam.it