



COMUNICATO STAMPA

E' di Uniteam la soluzione per la gestione dei mutui di Banca Mediolanum

Nuovo cliente per Uniteam: la Pratica Elettronica Mutui favorisce il dialogo tra front e back office e semplifica le procedure di gestione delle pratiche mutui di Banca Mediolanum

“Siamo soddisfatti della scelta attuata. L'applicazione del software Uniteam ci sta portando risultati importanti e concreti” afferma Giovanni Pirovano, Direttore Generale di Banca Mediolanum. L'Istituto di Credito, al momento di creare una propria “fabbrica” per erogare mutui in proprio, ha ricercato una Società che potesse fornire uno strumento adeguato alle nuove strategie: la scelta è ricaduta su Uniteam Spa, individuata come partner ottimale nel processo di riorganizzazione dei mutui avviato dalla banca.

La Pratica Elettronica Mutui di Uniteam – società che dal 1981 sviluppa soluzioni e progetti software per i settori bancario/finanziario, delle telecomunicazioni e dell'industria e servizi - è uno strumento in grado di industrializzare il processo di gestione delle pratiche. Studiata per essere contemporaneamente accessibile sia alla sede che ai promotori con elementi automatici di scoring e rating delle pratiche finalizzati ad una prima cernita delle domande, consente di ridurre sensibilmente i tempi di risposta al cliente circa l'erogabilità del mutuo. Senza contare che, rendendosi fruibile sia al back office che al front end, ne favorisce la cooperazione, l'informazione e il controllo.

Già ben referenziata sul mercato nazionale e con un valido work-flow a supporto, la soluzione Uniteam gestisce l'intera pratica mutui - dall'istruttoria fino alla delibera finanziaria - ottimizzando l'attività di raccolta documenti e preistruttoria. La sua flessibilità si rivela particolarmente utile nella fase di analisi di fattibilità dell'erogazione, in quanto la possibilità di seguire in qualsiasi momento l'avanzamento della pratica da parte della rete di vendita, dello staff interno e del cliente (via Internet) soddisfa efficacemente la richiesta di una comunicazione immediata e trasparente.